

הנחיות לחיגוג בינלאומי

לקבלת התוצאות הטובות ביותר, מומלץ להשתמש בטלפון קווי.

מדינה	אפשרויות מקומיות	מס' טלפון
ארגנטינה		0800-444-8089
בלגיה		0800-7-1658
ברזיל		0800-891-4169
קנדה		1-877-272-9726 (ארה"ב)
צ'ילה	חייג את מספר הגישה הישירה למיקום שלך מהרשימה שלמטה:	
	AT&T	800-225-288
	Telefonica	800-800-288
	ENTEL	800-360-311
	ENTEL—מפעיל ספרדי	800-360-312
	אי הפסחא	800-800-311
	אי הפסחא—מפעיל ספרדי	800-800-312
	לאחר מכן, עם הופעת ההנחיה באנגלית, חייג:	855-225-7066
סין	דרומית	10-800-711-0635
	צפונית	10-800-110-0581
קולומביה	חייג את מספר החיגוג הישיר למיקום שלך:	
	מפעיל אנגלי	01-800-911-0010
	מפעיל ספרדי	01-800-911-0011
	לאחר מכן, עם הופעת ההנחיה באנגלית, חייג:	855-225-7066
הרפובליקה הצ'כית		800-142-716
אקוודור	חייג את מספר החיגוג הישיר למיקום שלך:	
	מפעיל אנגלי	1-800-225-528
	מפעיל ספרדי	1-999-119
	לאחר מכן, עם הופעת ההנחיה באנגלית, חייג:	855-225-7066
צרפת		0800-90-0198
גרמניה		0800-183-0860
אינדונזיה		001-803-1-008-3251
איטליה		800-788319
יפן		0034-800-900066
		00531-11-4454
		0044-22-11-2562
		0066-33-830191
רפובליקת קוריאה		00798-1-1-005-6156
מלזיה		1-800-81-2303
הולנד		0800-022-0720
פרו	חייג את מספר החיגוג הישיר למיקום שלך:	
	Telephonica—פעיל ספרדי	0-800-50-000
	Telephonica	0-800-50-288
	Americatel	0-800-70-088
	לאחר מכן, עם הופעת ההנחיה באנגלית, חייג:	855-225-7066
פולין		0-0-800-111-1582
פורטוגל		800-8-11604
ספרד		900-97-1039
טייוואן		00801-10-4062
בריטניה וצפון אירלנד		0808-234-6711
ארה"ב		1-877-272-9726

עבור Air Products, ישורה היא חלק חיוני מאופן פעולתה. בכך נכלל כל אחד מאיתנו, שיבצע את עבודתו היומית תוך הקפדה על אתיקה עסקית ברמה הגבוהה ביותר, וידווח על כל חשד להפרת האתיקה ברגע שייודע לו על כך. מספרי הטלפונים של הקו החם IntegrityLine* עומדים לרשותך לדיווח על כל התנהגות שאינה הולמת. השיחה אינה כרוכה בתשלום. מתקשר יכול להישאר אנונימי כאשר החוק המקומי מתיר זאת. אתר האינטרנט IntegrityOnline (שכתובתו www.airproducts.com/integrityonline) יכול אף הוא לשמש לדיווח, והוא זמין בשפות הנפוצות ביותר בקרב עובדי החברה. הכשרה נדרשת מוקצית לפי תפקיד וניתן לגשת אליה דרך LSO, כדי לשפר את הבנתם של העובדים לגבי נושאים מרכזיים. כלים אלה מנוהלים על ידי ספקים חיצוניים של Air Products, חברות בעלות ניסיון בתחום האתיקה, ההתאמה לדרישות וניהול הסיכונים.

עובדים שמעוניינים לדבר על נושאים אלה צריכים לפנות קודם לממונה או אחראי ישיר. אם עובד מעדיף להעלות את חששותיו בפני מישהו אחר, והדבר מותר על פי החוק המקומי, עליו לפנות אל איש הקשר הרלוונטי בארגון.

במקרי חירום המחייבים סיוע מיידי, יש לפנות אל מוקד האבטחה העולמי בארצות הברית, בטלפון שמספרו 610-481-7711 +.

אם לא מצוין מספר עבור המיקום שלך, מתקשרים מחוץ לארה"ב יצטרכו לגשת לקו IntegrityLine החינמי* באמצעות חיגוג קודם למספר הגישה הנכון של AT&T, שנמצא בכתובת www.business.att.com/bt/access.jsp (בחר את המדינה שלך מתוך התפריט הנפתח ולחץ על 'בצע' כדי למצוא את קוד הגישה הנכון).

* מספרי הטלפון לדיווח הם מספרי שיחת חנינם מרוב הקווים היבשתיים. על שיחות מטלפונים סלולריים או ניידים, עשויות להיגבות עלויות, בהתאם להסכם עם ספק השירות של מספר הטלפון הסלולרי או הנייד היוזם את השיחה. הגישה עשויה להיות תלויה בספקים ובמובילים של חברות טלפונים מקומיות.

אם ברצונך לבצע את הדיווח בטלפון, אנא שמור על הסבלנות והישאר על הקו. המוקדן יאתר מתרגם שיייע לך לדווח בשפה המועדפת. תהליך זה עשוי להימשך מספר דקות.

הערה חשובה: פרטי הדיווח על סיכונים ובעיות התאמה לדרישות משתנים מאזור לאזור בהתאם לחוקי פרטיות הנתונים שבתוקף וחוקים רלוונטיים אחרים. כאשר עובדים מדווחים באופן מקוון (באתר האינטרנט, בכתובת www.airproducts.com/integrityonline או מתקשרים לקו IntegrityLine, המיועד לגרמניה, איטליה, הרפובליקה הצ'כית, פורטוגל, ספרד, פולין, בלגיה, הולנד או צרפת, הקטגוריות הספציפיות לדיווח (וכן האפשרות לדיווח אנונימי) עשויות להיות מוגבלות, בהתאם לחוק המקומי הנוכחי. במדינות אלה, סוגי הבעיות שאדם יכול לדווח עליהן באמצעות טלפון או באינטרנט מוגבלות לביקורת חשבונות, חשבונאות, הונאה או אי-סדירות כספית. ניתן להעביר דיווח על הפרות או חשד להפרות מכל שאר הסוגים באמצעות ערוצי דיווח חלופיים, כמו פנייה למנהל או לממונה הישיר או לאיש הקשר הרלוונטי בארגון.

חברת Air Products מצפה מעובדיה לדווח על מקרי התנהגות לא הולמת, אך אינה נוקטת שום אמצעי בגין אי-דיווח. בעלי תפקידי ניהול נדרשים לדווח על הפרות המגיעות לידיעתם בנושאי אתיקה, התאמה לדרישות וסיכונים, כפי שמתיר החוק המקומי.

Air Products מתחייבת להימנע מהתנכלות כלפי כל אדם שידווח על אי-סדרים או חוסר תקינות.

tell me more
www.airproducts.com

