

# Instrukcje zgłaszania



Dla Air Products uczciwe prowadzenie działalności jest bardzo ważne. Oznacza to, że każdy z nas wykonuje swoje codzienne obowiązki w oparciu o najwyższe standardy etyki biznesowej, zgłaszając wszelkie potencjalne naruszenia uczciwości, na temat których ma informacje. Bezpłatne numery telefonu IntegrityLine\* są przeznaczone do zgłaszania nieodpowiedniego zachowania. Osoba dzwoniąca może pozostać anonimowa, o ile dopuszcza to miejscowe prawo. Witryna IntegrityOnline [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline) może również posłużyć do zgłoszeń i jest dostępna w językach, którymi najczęściej posługują się nasi pracownicy. Odpowiednie szkolenia są przypisywane w oparciu o rolę i są dostępne w LSO w celu rozszerzenia wiedzy pracowników w tym temacie. Narzędzia te są zarządzane przez zewnętrznych sprzedawców Air Products, firmy z doświadczeniem w dziedzinie etyki, zgodności i zarządzania ryzykiem.

Pracownicy, którzy muszą się komunikować w takich sprawach, powinni w pierwszej kolejności porozmawiać z bezpośrednim przełożonym lub kierownikiem. Jeśli pracownik woli przekazać swoje uwagi innej osobie i jest to dopuszczalne przez miejscowe prawo, powinien skontaktować się z odpowiednią osobą w organizacji.

W przypadku sytuacji alarmowych wymagających natychmiastowej pomocy należy się skontaktować z Globalnym centrum bezpieczeństwa w Stanach Zjednoczonych pod numerem (numer międzynarodowy + 610-481-7711).

Jeśli nie podano numeru dla danej lokalizacji, dzwoniący spoza Stanów Zjednoczonych muszą uzyskać dostęp do bezpłatnej\* linii IntegrityLine, wybierając najpierw prawidłowy numer dostępu AT&T znajdujący się pod adresem [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp) (wybierz kraj z rozwijanego menu i kliknij przycisk „Dalej”, aby znaleźć odpowiedni kod dostępu).

\* Numery telefonów są bezpłatne w większości linii naziemnych. W przypadku połączeń komórkowych mogą być pobierane opłaty w zależności od umowy z operatorem telefonii komórkowej. Dostęp może zależeć od lokalnych operatorów komórkowych.

## Instrukcje dotyczące połączeń międzynarodowych

Aby uzyskać najlepsze połączenie, zaleca się korzystać z telefonów stacjonarnych.

Kraj	Opcje lokalne	Numer telefonu
Argentyna		0800-444-8089
Belgia		0800-7-1658
Brazylia		0800-891-4169
Chile	Wybierz bezpośredni numer dostępu dla danej lokalizacji z listy poniżej: AT&T Telefonica ENTEL ENTEL — hiszpański operator Easter Island Easter Island — hiszpański operator Następnie po wyświetleniu monitu w języku angielskim wybierz numer:	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
Chiny	Południowe Północne	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Czechy		800-142-716
Ekwador	Wybierz bezpośredni numer dostępu dla danej lokalizacji: Angielski operator Hiszpański operator Następnie po wyświetleniu monitu w języku angielskim wybierz numer:	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
Francja		0800-90-0198
Hiszpania		900-97-1039
Holandia		0800-022-0720
Indonezja		001-803-1-008-3251
Japonia		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Kanada		1-877-272-9726 (USA)
Kolumbia	Wybierz bezpośredni numer dostępu dla danej lokalizacji: Angielski operator Hiszpański operator Następnie po wyświetleniu monitu w języku angielskim wybierz numer:	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
Korea Południowa		00798-1-1-005-6156
Malezja		1-800-81-2303
Niemcy		0800-183-0860
Peru	Wybierz bezpośredni numer dostępu dla danej lokalizacji: Telephonica — hiszpański operator Telephonica Americatel Następnie po wyświetleniu monitu w języku angielskim wybierz numer:	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
Polska		0-0-800-111-1582
Portugalia		800-8-11604
Stany Zjednoczone		1-877-272-9726
Tajwan		00801-10-4062
Wielka Brytania i Irlandia Północna		0808-234-6711
Włochy		800-788319

**Jeśli chcesz złożyć raport przez telefon, zachowaj cierpliwość i pozostań na linii. Odnalezienie przez operatora tłumacza, który pomoże w sporządzeniu raportu w preferowanym języku, może potrwać kilka minut.**

**Ważna uwaga:** Szczegóły związane z ryzykiem raportowania i zgodnością mogą się różnić w zależności od regionu, zgodnie z aktualnym prawem prywatności danych i innymi przepisami. Kiedy pracownicy wysyłają raporty online (w Internecie pod adresem [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)) lub dzwonią na linię IntegrityLine w Niemczech, Włoszech, Czechach, Portugalii, Hiszpanii, Polsce, Belgii, Holandii lub Francji, specyficzne kategorie raportowania (jak również opcje anonimowego raportowania) mogą być ograniczone zgodnie z lokalnym prawem. W tych krajach rodzaje spraw, które może dana osoba zgłaszać telefonicznie lub online, są ograniczone do audytu, księgowości, oszustw i nieprawidłowości finansowych. Inne rodzaje naruszeń lub podejrzanych zachowań można zgłaszać za pomocą alternatywnych kanałów, takich jak kierownik, przełożony czy odpowiednia osoba w organizacji.

W firmie Air Products oczekuje się, że pracownicy będą zgłaszać nieprawidłowe zachowania, nie ma jednak żadnych negatywnych konsekwencji związanych z niezłożeniem raportu. Osoby na stanowiskach kierowniczych mają obowiązek zgłaszania naruszeń związanych z etyką, zgodnością i ryzykiem, których są świadome lub powinny być świadome zgodnie z obowiązującym prawem.

Air Products stosuje **stałą obietnicę niestosowania odwetu** za wszelkiego rodzaju zgłoszenia czy donoszenia.



**Dodatkowe informacje**  
[airproducts.com](http://airproducts.com)